

PRIVACYBELEID

Welkom! Wij zijn Voedingsjungle. Wij zijn een kennis- en communicatiebureau op het gebied van voeding en geven voedingsadvies en gewichtsbegeleiding aan kinderen, volwassenen en gezinnen. In dit document lees je hoe wij omgaan met persoonsgegevens en met cookies.

Persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens als je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken. Of we deze gegevens allemaal verwerken is afhankelijk van de dienst die je bij ons afneemt. Als je bij ons komt voor voedingsadvies en gewichtsbegeleiding verwerken wij ook bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens. De verwerking van jouw gegevens leggen we in dat geval vast in een begeleidingsovereenkomst.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

- Gezondheid
- Biometrische gegevens
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een websitebezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@voedingsjungle.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Doel verwerking persoonsgegevens

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om diensten bij je af te leveren.
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om jouw betaling te kunnen afhandelen.

- Omdat de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij jij partij bent, of om op verzoek van jouzelf vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.

Soms verzamelen we persoonsgegevens omdat wij hier wettelijk toe verplicht zijn, bijvoorbeeld als het gaat om facturen of andere gegevens die wij bijvoorbeeld nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen nooit op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Voedingsjungle) tussen zit.

Voedingsjungle maakt in voedingsadvies en gewichtsbegeleiding gebruik van de Eetmeter van het Voedingscentrum, om inzicht te krijgen in de energie- en nutriëntinname van jou als cliënt. De informatie gegenereerd door dit programma zal worden gebruikt als richtinggevend.

Gebruik van communicatiekanalen

Consulten, begeleiding en overleg vinden plaats in de praktijk, via de telefoon of via online kanalen zoals Whatsapp en Zoom. Dit maakt online consulten mogelijk. Voorafgaand het traject geeft de cliënt toestemming om deze kanalen wel of niet te gebruiken.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden en zullen jouw gegevens uitsluitend aan derden verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Voedingsjungle blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Personalia, adres, begeleidingsgegevens: bewaartermijn 1 jaar na afronding begeleiding, zodat jij als cliënt indien gewenst deze gegevens kan opvragen.

Factuurgegevens: bewaartermijn 7 jaar na versturen factuur i.v.m. regels van de belastingdienst.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Voedingsjungle. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je weten welke gegevens wij van jou hebben, wil je gegevens wijzigen, je toestemming intrekken of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact met op met Voedingsjungle, via privacy@voedingsjungle.nl.

Om er zeker van te zijn dat jij bent wie je bent als je een verzoek doet tot inzage, wijziging of verwijdering vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), documentnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Wij willen je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming, via privacy@voedingsjungle.nl.

Cookies

Wij gebruiken functionele cookies en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Voedingsjungle gebruikt twee soorten cookies, die hieronder worden toegelicht.

Functionele cookies

Voor de website gebruiken we cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Tracking cookies

Wij gebruiken ook een tracking cookie van het bol.com Partnerprogramma. Wanneer producten (o.a. boeken) worden aangeklikt op onze site, word je doorgestuurd naar een site van Bol.com. In het kader van het bol.com Partnerprogramma wordt er door bol.com gegevens verwerkt die onder de huidige Wet bescherming persoonsgegevens en ook onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming aan te merken zijn als persoonsgegevens, zoals zoek- surf, en koopgedrag en IP-adressen. Bol.com partnerprogramma haalt deze gegevens (deels) op van de website van Voedingsjungle. Bol.com is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de wetgeving. Omdat bol.com deze gegevens zelfstandig verzamelt en verwerkt, en Voedingsjungle alleen op geaggregeerd niveau toegang tot deze gegevens ontvangen, bestaat er tussen bol.com en Voedingsjungle geen verwerkersrelatie in de zin van de wet en hebben we dus ook geen verwerkersovereenkomst.

Toestemming en afmelden voor cookies

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Contact

Als je vragen hebt over jouw gegevens of over ons privacybeleid, neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming van Voedingsjungle, via mail privacy@voedingsjungle.nl.