

# Algemene voorwaarden

Voedingsjungle – kennis en communicatie over voeding van kinderen

## 1. Algemeen

Deze 'Algemene voorwaarden voor het verlenen van diensten' zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Voedingsjungle (opdrachtnemer, verder te noemen Voedingsjungle) en een derde (opdrachtgever) die Voedingsjungle opdracht geeft tot het verrichten van enige werkzaamheden door Voedingsjungle, anders dan het geven van individueel voedingsadvies en gewichtsbegeleiding aan een particuliere cliënt. Voor die dienst van Voedingsjungle gelden de Algemene Voorwaarden Voedingsjungle Voedingsadvies en Gewichtsbegeleiding.

## 2. Gebied van de opdracht / offerte

Het gebied van de opdracht wordt bepaald door de in de offerte opgenomen beschrijving van de werkzaamheden, inclusief alle wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de opdracht, dan wel afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend nadat zulks schriftelijk tussen de partijen overeengekomen.

## 3. Uitvoering opdracht

Inzake de opdracht verricht Voedingsjungle een inspanningsverplichting. Dit houdt in dat Voedingsjungle de door haar te verrichten adviesdiensten en andere opdrachten naar beste inzicht en vermogen uitvoert, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De opdrachtgever verplicht zich om alle haar ter beschikking staande relevante gegevens te leveren en zal verzoeken om aanvullende gegevens van de kant van Voedingsjungle naar vermogen honoreren.

Voedingsjungle behoudt zich het recht voor, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, om wijzigingen aan te brengen in het team dat de opdracht uitvoert, onverminderd haar verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de uitvoering van de opdracht. Dergelijke wijzigingen zullen worden gemeld aan de opdrachtgever.

Opgegeven levertijden en andere data zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering c.q. niet tijdige uitvoering zal Voedingsjungle schriftelijk in gebreke moeten worden gesteld en zal een redelijke termijn moeten worden vastgesteld waarbinnen Voedingsjungle het afgesprokene alsnog na kan komen.

## 4. Vertrouwelijkheid

Voedingsjungle zal zonder toestemming van de opdrachtgever geen mededelingen doen aan derden over de opdracht.

Voor gegevens van de opdrachtgever waarvan Voedingsjungle bij de uitvoering van de opdracht kennis neemt en die door de opdrachtgever uitdrukkelijk als geheim te houden zijn aangemerkt, geldt een geheimhoudingsverplichting van Voedingsjungle.

Deze geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing:

- voor gegevens welke reeds in bezit zijn van Voedingsjungle op het moment dat de gegevens aan Voedingsjungle wordt medegedeeld;

- voor gegevens welke van algemene bekendheid zijn c.q. worden, zonder dat dit het gevolg is van enig verwijtbaar handelen van Voedingsjungle;
- voor gegevens welke op rechtmatige wijze door Voedingsjungle worden verkregen van een derde dan wel uit eigen onderzoek van Voedingsjungle, zonder dat daarbij gebruik wordt gemaakt van door opdrachtgever verschaft gegevens.

De opdrachtgever zal zonder toestemming van Voedingsjungle aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Voedingsjungle, zijn werkwijze en de gebruikte modellen, software etcetera.

## 5. Copyright

Voedingsjungle behoudt het auteursrecht op alle door haar vervaardigde producten, tenzij in de opdracht anders is bepaald.

In publicaties (zoals brochures, lesmaterialen en teksten), voor extern gebruik vervaardigd door Voedingsjungle in opdracht van derden, vindt auteursvermelding plaats van Voedingsjungle, tenzij in de opdracht anders is bepaald.

## 6. Tarieven / betalingen

De honorering van de door Voedingsjungle verrichte werkzaamheden geschiedt op basis van het in rekening brengen van aan de opdracht bestede uren, volgens tarief zoals vermeld in de offerte. Deze bedragen zijn inclusief bureaunkosten, maar exclusief reiskosten, tenzij anders vermeld. Reiskosten worden berekend op basis van een kilometervergoeding à €0,50 per kilometer vanaf standplaats Amersfoort.

Alle geoffreerde bedragen worden exclusief btw vermeld. Indien geen offerte voorhanden is, zullen de gebruikelijke tarieven in rekening worden gebracht.

In principe wordt 50% van de kosten voorafgaand aan de werkzaamheden gefactureerd aan opdrachtgever en 50% na afloop, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na facturering. Na die vervaldag wordt de wettelijke rente, vermeerderd met 2%, in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling vereist is. Indien betaling achterwege blijft kan Voedingsjungle de verdere uitvoering van de opdracht opschorten.

Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van een van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.

## 7. Aansprakelijkheid

Mede op grond van het adviserend karakter van de werkzaamheden van Voedingsjungle en de subjectieve beoordelingsaspecten die daarbij veelal een rol spelen sluit Voedingsjungle de aansprakelijkheid ten aanzien van de door haar uitgevoerde opdrachten, anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld van haar leidinggevende functionarissen uit. Voedingsjungle is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, winstderving en/of stagnatieschade.

Mocht niettegenstaande de bovenstaande aansprakelijkheidsbeperking toch enige aansprakelijkheid op Voedingsjungle rusten, dan wordt deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Voedingsjungle voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half

jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

### **8. Overmacht**

De aansprakelijkheid van Voedingsjungle voor het tijdig leveren van het afgesprokene vervalt indien Voedingsjungle door overmacht niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen.

Onder overmacht wordt begrepen iedere omstandigheid die Voedingsjungle redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden c.q. verhinderen en waardoor de normale uitvoering van de met de opdrachtgevers gesloten overeenkomst wordt verhinderd.

Tijdelijke overmacht geeft de afnemer niet het recht ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht aan de zijde van Voedingsjungle, is Voedingsjungle gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste drie maanden op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Voedingsjungle tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is Voedingsjungle bevoegd en aan het einde is Voedingsjungle verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

### **9. Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

### **10. Conflicting accounts**

Indien geen exclusiviteitsbeding is overeengekomen, behoudt Voedingsjungle zich het recht voor opdrachten te verrichten voor andere bedrijven.